



PROCOLE SANITAIRE COVID 19

« Votre santé et votre sécurité sont notre priorité »

Avant votre arrivée

Le paiement d'avance sera obligatoire pour les locations de mobil-homes et de bungalows toilés (contraire à nos pratiques mais utile dans cette période où les contacts doivent être restreints) afin de limiter votre temps d'attente à l'arrivée.

Pour cela, il suffit de vous connecter sur notre site, via l'onglet réservation, saisir votre numéro de dossier et payer par CB. Vous pouvez également nous envoyer un chèque ou des chèques vacances.

Le paiement est à effectuer 15 jours avant votre arrivée.

Pour les emplacements, il serait souhaitable mais pas obligatoire de payer également à l'avance. Les arrivées et les départs étant libres, vous pourrez payer la veille de votre départ du camping. Pour ne pas vous faire patienter il faudra convenir d'un moment approprié.

Les réservations sont vivement conseillées pour les emplacements afin de gérer notre organisation sur le camping.

A votre arrivée

- La réception

- La réception est aménagée pour respecter les mesures de distanciation afin d'éviter de multiplier les contacts. **Une seule personne sera admise à l'intérieur.** Pensez par exemple à apporter votre propre stylo, et prévoyez d'attendre à l'extérieur que vienne votre tour d'entrer pour récupérer vos clés ou procéder à votre enregistrement (pour les personnes n'ayant pas réservé).
- Des marquages au sol sont mis en place pour vous aider à respecter les distances de sécurité,
- Un distributeur de gel hydro-alcoolique est installé à l'entrée de l'accueil,
- Un système anti-projection a été ajouté à la réception pour protéger la sécurité de chacun.
- **Le port du masque est obligatoire dans l'accueil,**
- Le paiement sans contact est privilégié jusqu'à 50€.

Camping le Rioumajou****

Chemin Le Bernet 65170 BOURISP tel : 05.62.39.48.32 lerioumajou@wanadoo.fr

www.camping-le-rioumajou.com

Pendant votre séjour

- Les piscines

Les mesures de distanciation doivent être respectées :

- Le grand bassin est limité à 25 personnes,
- La pataugeoire à 4 enfants (sous la surveillance d'un parent, 1 par enfant).
- Pas de transats,
- La plage ; seuls restent les parents dont les enfants se baignent pour la surveillance (limité à 10 personnes) pour éviter les regroupements,
- Le temps de natation est limité à 30 minutes pour partager les lieux. Nous comptons sur le civisme de chacun !
- La douche est obligatoire,
- La date d'ouverture de la piscine est prévue le samedi 4 juillet 2020.

- Le snack-bar

Le snack-bar sera ouvert à partir du 15 juin 2020 :

- Règles de distanciation et gestes barrières appropriés,
- Restauration à emporter privilégiée,
- Réservations recommandées pour assurer la sécurité et le confort de chacun sur la terrasse extérieure,
- Gel hydro-alcoolique à votre disposition.

- L'épicerie de dépannage

- Paiement sans contact privilégié,
- Congélation des blocs de glace : les blocs devront être mis dans un sac de congélation (par quatre au maximum) marqué à votre nom et qui sera décontaminé avant la mise dans le congélateur. La congélation des bouteilles d'eau sera interdite.
- Distributeur de gel hydro-alcoolique.

- Les animations et salles d'activités

- Des soirées seront organisées (uniquement des spectacles) et auront lieu sous le chapiteau,
- Port du masque obligatoire et respect de la distanciation sociale,
- Pas de chaises à votre disposition, prévoir votre matériel,

- Le programme d'animations est visible sur notre site internet en chaque début de semaine,
- Les animations enfants sont supprimées,
- Les visites culturelles avec Jean-Luc sont maintenues par groupe de 10 personnes,
- Pas de jeux gonflables cet été.

Salle de jeux :

- Ouverte de 10h à 20h (les parents devront être présents afin de veiller à la sécurité de leurs enfants),
- 6 personnes maximum (2 par jeu),
- Les tables de ping-pong seront installées à l'extérieur ; prévoir votre propre matériel,
- Port du masque obligatoire,
- Gestes barrières à appliquer,
- Distributeur de gel hydro alcoolique installé à l'entrée de la salle,
- Désinfection régulière des jeux.

Salle polyvalente avec TV et wifi (Rez-de-chaussée et 1° étage):

- Pas de coin bibliothèque, ni jeux de société ni de documentation
- 10 personnes maximum,
- Désinfection des télécommandes,
- Documentation de nos prestataires directement sur notre site dans l'onglet « animations »,
- Port du masque obligatoire,
- Gestes barrières à appliquer,
- 4G sur tout le camping.

Aire de jeux :

- Ouverte

- L'accès aux sanitaires

Comme dans tous les lieux communs :

- Règles de distanciation et gestes barrière appliqués,
- Port du masque obligatoire,
- Les couloirs doivent rester libres et l'attente se fait à l'extérieur,
- Fréquence de nettoyage augmentée,
- Pour une sécurité renforcée, nous vous demandons de bien vouloir nettoyer les surfaces avant et après utilisation avec des produits mis à votre disposition ou avec les vôtres,

Camping le Rioumajou****

Chemin Le Bernet 65170 BOURISP tel : 05.62.39.48.32 lerioumajou@wanadoo.fr
www.camping-le-rioumajou.com

- Espace vaisselle : 1 évier sur 2 sera condamné.

- Les hébergements

- Désinfection de chaque hébergement comme chaque année,
- Aération permanente de l'hébergement (entre 10h et 16h).
- Hébergement sera disponible à partir de 16h00,
- Couvertures et oreillers sont retirés des locations,
- Prévoir vos oreillers, couvertures ou sacs de couchage, draps et taies d'oreillers,
- Alèses jetables fournies comme d'habitude avec obligation de les utiliser,
- **Nouveau service** : location de couvertures (12€ par couverture) et achat d'oreillers jetables (14€ l'oreiller) en vente à l'accueil mais uniquement sur réservation,
- Les aspirateurs sont remplacés par des balais.



A votre départ

- Pour le nettoyage de la vaisselle dans votre location, nous vous demandons d'utiliser de l'eau de Javel (si nécessaire en vente à l'épicerie de dépannage), ou d'utiliser obligatoirement le lave-vaisselle (pour les mobil-homes qui en sont équipés),
- Par respect envers notre personnel, nous vous demandons de nettoyer votre location à l'eau de Javel,
- Mettre les couvertures dans un sac, et retirer les oreillers jetables.

- Si vous présentez des symptômes lors de votre séjour.

Un hébergement est prévu pour vous permettre de vous isoler. Un médecin donnera la marche à suivre. Un référent parmi le personnel est désigné pour veiller à ce que toutes les précautions et les mesures sanitaires soient respectées chaque jour.

- Le personnel du Camping

- Votre santé et votre sécurité sont notre priorité,
- Notre personnel est formé spécialement aux risques et aux précautions sanitaires à prendre,

- Respectons-nous, respectez ce protocole !

Le port du masque sera obligatoire dans la réception, les salles de vie, le chapiteau et les sanitaires. (Nous vous demandons d'en prévoir suffisamment pour chaque membre de votre famille).

Camping le Rioumajou****

Chemin Le Bernet 65170 BOURISP tel : 05.62.39.48.32 lerioumajou@wanadoo.fr
www.camping-le-rioumajou.com

Nous vous rappelons que les visiteurs sont interdits dans le camping.

Nous mettrons cette page d'information à jour, au fur et à mesure des directives nationales, afin de vous informer dans les meilleurs délais de nos conditions d'accueil.

Camping le Rioumajou****

Chemin Le Bernet 65170 BOURISP tel : 05.62.39.48.32 lerioumajou@wanadoo.fr
www.camping-le-rioumajou.com